

服务内容及服务时效

| 项目 | 服务内容 | 处理时效 |
|----|---------------|--|
| 承保 | 线上核保 | 实时承保 |
| 保全 | 保全 | 1、保全人员 2 个工作日内完成系统内保全确认； 2、从客户提交资料到确认生效 5 个工作日。 |
| 理赔 | 快速理赔 小额和微信 | 3 个工作日 |
| | 理赔案件 | 5 个工作日 |
| | 理赔支付(财务) | 2 个工作日 |
| 咨询 | 咨询 | 7*24 小时人工接听 |
| | 投诉 | 简易投诉案件 1 个工作日处理，复杂投诉案件 5-10 个工作日 |