

关于自营平台“泰康养老网上商城” 关闭线上投保入口及“关爱肝”产品停止线 上销售的公告

尊敬的客户：

根据《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》（银保监办发〔2021〕108号）的有关要求，我公司通过传统渠道应用信息技术开展的线上线下融合业务，自2022年1月1日起关闭在自营平台“泰康养老网上商城”以及微信公众号“泰康养老”-“微商城”的产品投保入口。公司根据互联网保险业务整体战略安排，后续将推出互联网专属保险产品，为您提供更多的选择。

自2022年1月1日起我公司停止与广东轻松保保险经纪有限公司合作在线上销售《泰康关爱肝疾病保险B款》。

投保入口关闭后，您在此前购买的我公司保险产品不受任何影响，我公司将严格按照保险合同约定履行保险责任，并一如既往地为客户提供专业服务。

对于其他保单服务，您可通过关注“泰康养老”微信公众号-“微服务”进行保全、理赔、投诉、查询等服务操作；或拨打我公司全国统一客服热线4006695522咨询办理。

特此公告

泰康养老保险股份有限公司

2022年1月1日