

投诉渠道

1. 全国统一客服电话：4006695522、投诉热线：4006695522-9
2. 在线咨询及投诉方式：
关注【泰康养老】微信公众号（微信号：TaikangPension）
路径①：进入首页菜单【我的】，点击在线客服图标
路径②：首页菜单【我的】>实用工具>投诉与建议
3. 各营业场所来访、来电投诉：见泰康养老官方网站>公开信息披露>公司概况>各分支机构营业场所和联系电话
4. 投诉流程须知：见泰康养老官方网站>公开信息披露>公司概况>客服电话、投诉渠道和投诉处理程序